

BÁO CÁO
Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2020

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Trà Vinh

Thực hiện Công văn số 481/TTr-VP ngày 24/11/2020 của Thanh tra tỉnh Trà Vinh về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, PCTN quý IV/2020 và năm 2020. Sở Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện như sau:

*** Khái quát chung**

Công tác tiếp dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại của công dân thuộc thẩm quyền xử lý của ngành Xây dựng trong quý IV năm 2020 không có vụ việc phức tạp chuyển thành điểm nóng hoặc khiếu nại đông người gây xôn xao trong nhân dân, mà nhìn chung chỉ xảy ra trường hợp kiến nghị, phản ánh, yêu cầu giải quyết tranh chấp trong thi công xây dựng trên địa bàn tỉnh.

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

Trong quý IV năm 2020, không có công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực xây dựng.

Trong công tác tiếp dân thực hiện đúng quy định của Chính phủ.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

- Tổng số đơn tồn quý III/2020 chuyển sang: 00 đơn.

- Tổng số đơn nhận được trong quý IV/2020: 01 đơn.

- Phân loại đơn: Đơn tranh chấp trong hoạt động xây dựng (xây dựng công trình trên đất đang được Tòa án có Thông báo thụ lý).

3/. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Chủ trì mời người có yêu cầu đến hướng dẫn gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Đơn tồn: 0 đơn

4. Kết quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

Lồng vào các tiếp xúc trong quá trình tiếp dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo để tuyên truyền những quy định về pháp luật khiếu nại, tố cáo cho dân

hiểu nhằm thực hiện quyền của mình đúng quy định với trên 02 lượt người tham gia.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Đánh giá

a) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Thời gian qua, đã lập quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015, nhằm chấn chỉnh thường xuyên về tinh thần trách nhiệm của cá nhân phụ trách, tập thể lãnh đạo trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, đã giải quyết tốt các trường hợp thuộc thẩm quyền không để tồn đọng quá hạn luật định.

- Thực hiện nghiêm yết lịch tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở theo quy định (02 tuần 01 lần), hoặc tiếp dân đột xuất khi có yêu cầu.

- Việc tiếp công dân được thực hiện thường xuyên theo quy định, ban hành Quyết định phân công 01 lãnh đạo Sở và 01 công chức Thanh tra Sở làm công tác tiếp dân bán chuyên trách tại cơ quan.

- Cán bộ công chức tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế về nghiệp vụ do chưa được đào tạo bồi dưỡng.

b) Nguyên nhân ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm và kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Được sự quan tâm của Đảng và nhà nước như: Thời gian qua đã ban hành Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn dưới luật làm cơ sở pháp lý vững chắc cho các cơ quan chuyên môn thực hiện nhiệm vụ của mình.

- Lãnh đạo Sở Xây dựng luôn quan tâm kiểm tra trong giải quyết khiếu nại, tố cáo. Theo định kỳ, đều có chỉ đạo Thanh tra Sở tham mưu báo cáo kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo về Thanh tra tỉnh đúng theo luật định.

- Địa điểm tiếp dân khiếu nại, tố cáo của ngành xây dựng Trà Vinh đã được Ban Giám đốc Sở bố trí phòng riêng cạnh sảnh lớn của cơ quan nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người đến trình bày những khó khăn vướng mắc.

- Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được cũng còn tồn tại những mặt chưa được như công chức tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo điều là kiêm nhiệm, chưa được bồi dưỡng về nghiệp vụ, chuyên môn hay chuyên đề cũng ảnh hưởng đến chất lượng trong công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Dự báo

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo trong lĩnh vực xây dựng dự báo sẽ ngày càng giảm đi vì Sở Xây dựng đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn người dân thực hiện đúng quy định của pháp luật khi tham gia vào hoạt động của ngành Xây dựng, nhìn chung mặt bằng dân

trí của người dân ngày càng được nâng lên, ý thức tuân thủ pháp luật cũng ngày càng được cải thiện.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO

- Thực hiện công tác tiếp dân tại cơ quan theo quy định của Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Phối hợp các ngành có liên quan tham mưu lãnh đạo và cấp có thẩm quyền giải quyết tốt đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân đúng quy trình đã được ban hành.

- Tiếp tục thụ lý đơn, thư khiếu nại về nhà ở tồn đọng, làm tham mưu Giám đốc Sở trình Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết dứt điểm theo Nghị quyết của Quốc hội và UBND tỉnh đã ban hành.

- Xử lý tốt, kịp thời những vụ việc khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về chuyên ngành xây dựng, không để tồn đọng vụ việc thuộc thẩm quyền.

- Tham mưu đề xuất lãnh đạo để giải quyết những khiếu nại, tố cáo về các chế độ, chính sách và tiền lương,... của cán bộ công chức trong ngành (nếu có).

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Cơ quan có thẩm quyền cần quan tâm mở các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên đề về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao kiến thức pháp luật và trình độ chuyên môn cho cán bộ tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để từng bước đi vào chiều sâu và đạt hiệu quả cao.

Sở Xây dựng Trà Vinh báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2020 gửi đến Thanh tra tỉnh Trà Vinh tổng hợp. / *LLM*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh Trà Vinh;
- BGD Sở;
- Lưu: VT, TTr.



GIÁM ĐỐC

LLM

Lê Minh Tâm

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO
(số liệu tính từ ngày 12/9/2020 đến ngày 09/12/2020)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)															Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú					
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn ký trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung										Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết													
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên		Khiếu nại					Tố cáo					Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu		Đã được giải quyết nhiều lần	Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đôn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền						
							Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	về Đảng	Lĩnh vực khác	Khiếu nại											Tố cáo						
																													Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC	Lĩnh vực CT, VH, XH khác
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
Cấp sở	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Đơn không thuộc thẩm quyền, hướng dẫn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết
Tổng	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	

Trà Vinh, ngày 11 tháng 12 năm 2020



THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

(Handwritten signature)
Lê Minh Tân